

恭喜 碩士在職專班學生 謝文哲，榮獲臺灣建築學會 2017 年優良碩士論文

本系碩士在職專班第三屆學生謝文哲/指導老師陳明石教授，以碩士論文「探討醫療院所尋路系統之研究-以澄清綜合醫院中港院區門診區域為例」，榮獲臺灣建築學會 2017 優良碩士論文。

論文摘要：

衛生福利部中央健康保險署於2012年的數據顯示，雖醫療可近性大增，但 就診者看診一次仍需耗費68 分鐘。然而現今醫療院所的就診環境，在增建過程 中雖有考量動線流暢度，但主要還是依照業務需求為主要依據。在區域醫院以及 醫學中心，從掛號、候診、檢驗、診療、取藥等過程，需經過層層關卡和區域移 動方能完成。由於就診者常花費時間在無效益的尋路過程，且在醫院人力有限與 指標系統所供給的資訊不夠清晰明確下，無法針對就診者提供有效和及時的就診 服務。倘若有完善優良的導引指標，讓往返不同單位時，能更有效率的導引至目的地降低病患及家屬們之壓力本研究於澄清綜合醫院中港分院進行基礎調查 包含整體配置調查，利用空間型構理論，定義使用者動線，預測群眾在實驗場域 的移動行為趨向，輔以實驗參與者任務，之後跟蹤觀察繪製行為註記圖。於實驗 參與者完成實驗後填寫問卷，以問卷積分對照在行為註記圖中發生尋路行為之區 域，佐以空間型構理論所預測會產生尋路行為之空間特性，加以印證空間型構理 論之預測準度，且於容易產生尋路行為之空間中規劃合宜指標，以提供就診民眾 清晰明確的導引資訊，建構符合良好的醫療院所室內公共空間尋路系統，以達節 省民眾就診所花費時間，增進醫療品質之目標。

關鍵詞：醫療院所、門診區域、指標系統、空間型構學、行為註記圖